

SCAN COIN

EMT Madrid
Mataro Bus and Tranvias de Sevilla
Transporte Público



La experiencia de EMT Madrid con las soluciones de SCAN COIN

PREGUNTAMOS A EMT Madrid por su experiencia con los sistemas de autoloiquidación de SCAN COIN incorporados durante 2015.

¿Cuántas liquidaciones diarias y de cuántos conductores se hacen con los sistemas de control de efectivo?

Las máquinas de autoloiquidación/recaudadoras son usadas por 3.200 conductores/día aproximadamente. En general cada conductor liquida el servicio del día pero también existe la posibilidad de que puedan abonar servicios de días pasados en la misma sesión (hasta tres días).

¿Aportan mejoras las nuevas máquinas recaudadoras de SCAN COIN respecto a los sistemas anteriores?

Las mejoras son las inherentes a una tecnología más moderna y la capacidad de adaptación del propio fabricante que facilita la integración con los sistemas de EMT.



¿Cómo es la evolución de la entrada de efectivo en el pago del transporte en autobús en Madrid, se tiende a una disminución?

La EMT de Madrid solo gestiona el efectivo procedente de la venta de billetes sencillos a bordo del autobús. La tendencia de uso de nuevas tecnologías en medios de pago favorecerá la reducción de efectivo en el momento que se implanten por parte del CRMT pero es poco probable que desaparezca a corto plazo. En la actualidad, la EMT lleva a cabo diversas pruebas piloto en los autobuses (ej. NFC-móvil, EMV-tarjeta bancaria, etc.)

¿Cómo se realiza el mantenimiento de esos sistemas?

El mantenimiento lo lleva a cabo el fabricante con un tiempo de respuesta de minutos desde que se abre una incidencia hasta que es atendida de manera remota y de horas en caso de requerirse desplazamiento y asistencia presencial.

¿Cuántas máquinas tienen? ¿Son suficientes para cubrir sus necesidades?

Las once máquinas de recaudación CDP 4 cubren las necesidades actuales y la adaptación de los conductores a su uso ha sido intuitiva y sin dificultad.

“ El fabricante atiende en unos minutos cualquier incidencia de los sistemas para el control de efectivo. EMT Madrid ”



Entrevista realizada por la revista Carril Bus. Publicada en el n.140, Abril 2016